Communiqué de presse

Le Guide Services a son appli !

Le Guide Services de Volvo Trucks est devenu au fil des ans un outil indispensable, bien connu dans tout le réseau Volvo car il présente de façon simple un condensé de savoir-faire après-vente et les forfaits proposés par Volvo. La version 2013 s'est encore enrichie : il s'agit de l'édition la plus complète jamais publiée, et désormais la plus moderne, grâce à sa version numérique : une application mobile disponible sur tablettes !

Le Guide Services a toujours été résolument orienté clients, il implique des membres représentant notre réseau, hommes de terrain qui travaillent à leur service au quotidien. Il a été conçu pour conseiller nos clients, leur donner tous les éléments permettant d'optimiser la maintenance et la disponibilité des véhicules et bien sûr minimiser leur consommation, point fort de Volvo.

Réalisé conjointement avec le réseau Volvo Trucks, le Guide Services est le garant de l'adhésion de tous les réparateurs agréés à la politique de forfaits, gage de leur volonté de transparence.

Plus pratique, plus moderne, plus dynamique et complète, l'application mobile permet d'accéder rapidement et simplement à l'ensemble des forfaits d'entretien réalisables dans le réseau Volvo Trucks pour chaque référence de la marque: une réponse sur mesure pour chaque véhicule, des conseils pratiques personnalisés, la possibilité de mieux programmer sa maintenance et dialoguer avec nos réparateurs agréés.

Innovante, utile et conviviale, l'application du Guide Services peut être consultée à tout moment, de n'importe où. Pour y accéder, il suffit de la télécharger gratuitement sur l'App Store et Androïd Market.

Conçu comme un outil de conseil, des mises à jour régulières sont effectuées afin d'enrichir l'offre des conseils nécessaires à la bonne gestion d'un parc de véhicules Volvo. Une version pour smartphone sera disponible ultérieurement.

« Innovante, l'application « Guide Services » disponible sur tablettes, va contribuer à faciliter la gestion des obligations de nos clients, pour les aider à aller chercher des conseils de maintenance, des forfaits qui permettent d'optimiser l'usage et la détention de

leurs véhicules Volvo, préservant ainsi leurs caractéristiques d'origine, tant en fiabilité que performances de consommation. Nos clients trouveront également l'offre disponible pour l'entretien de leurs équipements et semi-remorques » déclare Jean-Pierre Bellec, directeur commercial Après-vente de Volvo Trucks France.

Apple Store : https://itunes.apple.com/ug/app/guide-services-volvo-trucks/id622571990?mt=8

Android Market : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sfm.volvo_tablet&hl=fr

Pour plus d'informations, contactez Dominique Forêt : +33 1 34 29 56 42 ou +33 676 96 25 43 - E-mail : dominique.foret@volvo.com

Rendez-vous sur le site http://www.thenewsmarket.com/volvogroup pour voir une vidéo qualité « boadcast » du groupe Volvo. Vous pouvez aussi voir et commander des vidéos en format MPEG2 ou sur bandes Beta SP. Inscription et vidéos gratuites pour les médias.
Des photos sont disponibles dans la banque d'images de Volvo Trucks http://images.volvotrucks.com

Volvo Trucks fournit des solutions complètes de transport aux professionnels et aux entreprises commerciales. La compagnie propose une gamme complète de véhicules moyens et lourds, et s'appuie sur un solide réseau de 2 300 points de service répartis dans plus de 140 pays. Les véhicules Volvo sont assemblés dans 16 pays. En 2012, Volvo Trucks a vendu plus de 105 000 véhicules dans le monde. Volvo Trucks fait partie du groupe Volvo, l'un des premiers constructeurs mondiaux de camions, autobus, autocars et équipements de chantier, ainsi que de moteurs marins et industriels. Le Groupe propose également des solutions complètes de financement et de service. Les valeurs fondamentales de Volvo sont la qualité, la sécurité et le respect de l'environnement.