Communiqué de presse

Deux équipes françaises se qualifient pour la finale du championnat du monde VISTA 2012-2013 qui se déroulera en juin prochain à Göteborg en Suède

Après une demi-finale âprement disputée à Madrid en Espagne, les équipes françaises de Plérin (22) et de Reims (51) se sont qualifiées pour la finale du championnat du monde VISTA 2012-2013, où elles seront confrontées aux meilleurs personnels d'atelier de la planète. Cette compétition, qui a réuni au départ 4 471 équipes issues de 93 pays différents, ne compte plus désormais que 32 équipes qui vont se retrouver en finale le 25 juin prochain à Göteborg.

Ce championnat du monde a débuté en septembre dernier par la première des trois séries de questions théoriques. Les meilleures équipes se sont qualifiées pour les demi-finales régionales qui se sont déroulées en mars et avril derniers au niveau mondial. Parmi celles-ci figure deux équipes françaises de la région Bretagne (22) et de la Marne (51), dont les excellents résultats lui ont permis de gagner leur place pour la finale prévue au mois de juin prochain.

En se qualifiant pour la finale, Equipe 2 de Plérin et VTC Reims 2 ont montré que ses membres comptaient parmi les meilleurs personnels d'atelier pour la France, mais qu'ils méritaient également leur place parmi les meilleurs techniciens d'atelier de la planète.

« Lors des demi-finales, ces équipes ont fait preuve d'un engagement et d'un niveau de qualification tout à fait exceptionnels. Nous avons énormément de chance de pouvoir compter sur des collaborateurs aussi dévoués dans nos services après-vente où ils sont directement en contact avec nos clients au quotidien. », déclare Jessica Lindholm, responsable du projet VISTA.

L'objectif de ce concours est de développer et de renforcer les connaissances et les compétences des employés, et d'améliorer le service après-vente de Volvo. Il se veut tout à la fois une formation de haut niveau destinée à favoriser le développement des compétences, et un concours à part entière.

« Quel que soit leur niveau d'expérience de départ, nos employés, en participant à VISTA, acquièrent de nouvelles compétences et enrichissent leurs connaissances, explique Claes Nilsson, président de Volvo Trucks. Le concours VISTA 2012-2013 a déjà permis à plus de 17 000 participants de suivre une formation supplémentaire, un point positif dont nos ateliers seront les premiers à bénéficier au niveau mondial. »

La finale mondiale de VISTA 2012-2013 se tiendra le 25 juin au centre de formation mondial de Volvo Trucks à Göteborg en Suède.

A propos de VISTA

VISTA est actuellement le plus grand concours au monde organisé pour le personnel d'après-vente. Lancé en 1957 et réservé à l'origine aux employés suédois de Volvo, il est devenu aujourd'hui un événement d'envergure internationale. L'objectif de ce concours est de développer et de renforcer les connaissances et les compétences des employés, et d'améliorer le service après-vente de Volvo Trucks. VISTA est ouvert à tous les employés du réseau après-vente international de Volvo Trucks et Volvo Buses.

Lancé en septembre 2012, le championnat du monde **VISTA 2012-2013** a attiré plus de 17 000 candidats originaires de 93 pays. On estime que les trois premières séries de questions ont généré quelque 475 690 heures de formation supplémentaire pour les personnels d'après-vente de Volvo Trucks et de Volvo Buses.

Les demi-finales

Les demi-finales se composent d'exercices pratiques et de questions théoriques. Les participants doivent suivre toutes sortes d'ateliers, où il leur est demandé à chaque fois de diagnostiquer ou de résoudre un problème donné. Ils sont jugés sur leur capacité à travailler en équipe, à résoudre des problèmes et à se conformer aux directives de Volvo, en vue d'offrir la meilleure qualité de service possible.

Finalistes qui s'affronteront lors de la finale mondiale qui se déroulera le 25 juin à Göteborg

Nom de l'équipe	Société	Pays
Equipe 1		Australie

Belmagistralavtotrans #1	JSC Belmagistralavtotrans	Belarus
Automobilia Ieper	Automobilia Ieper	Belgique
B270F	Treviso Betim	Brésil
VTT	Dipesul Canoas	Brésil
Babine	Babine Truck & Equipment	Canada
OneOneTwo	Skifter Lastbil A/S	Danemark
Macasa Vision		Equateur
Team Harju	Volvo Truck Center Tampere	Finlande
Kuusamon Wetteri	Wetteri Power Oy	Finlande
Wetteri Power Oy	Wetteri Power Oy	Finlande
Equipe 2	Plerin	France
VTC Reims 2	Reims	France
Pevijola	Volvo Hungária KFT	Hongrie
Polgár1	Volvo Hungária KFT Polgár	Hongrie
Mancheswar United		Inde
Elnath		Indonésie
Acamar		Indonésie
VIP Spilamberto	Spilamberto (MO)	Italie
Benecia		Corée
Los Cuatreros	Tractoremolques del Noroeste, S.A. de C.V.	Mexique
De Fietsemakers	Bluekens Truck en Bus	Pays-Bas
Work in Progress		Nouvelle-Zélande
40 Pionerov	TC Kaluga	Russie
A.L.E.R.T	Volvo SA	Afrique du Sud
Monte Olivo	Madrid	Espagne
4 de 4	Ribarroja Del Turia	Espagne
NTC 1	Nef Truckcenter AG	Suisse
Drei und Einä	Volvo Trucks Schweiz	Suisse
MC Hammers	MC Truck and Bus	Royaume-Uni
Extreme	Volvo Ukraine LLC	Ukraine
RCB Techs	Famco	Emirats arabes unis

7 mai 2013

Photo équipe VTC Reims 2 : de gauche à droite

Florian Weiss, Eric Rousseau, thierry Deflandre, Mikaël Briche

Photo équipe 2 de Plérin : de gauche à droite

Olivier Michel, Sébastien Delhaye, Jeremy Andrieux

Pour plus d'informations, contactez Dominique Forêt : +33 1 34 29 56 42 ou +33 676 96 25 43 - E-mail : dominique.foret@volvo.com

Rendez-vous sur le site http://www.thenewsmarket.com/volvogroup pour voir une vidéo qualité « boadcast » du groupe Volvo. Vous pouvez aussi voir et commander des vidéos en format MPEG2 ou sur bandes Beta SP. Inscription et vidéos gratuites pour les médias.
Des photos sont disponibles dans la banque d'images de Volvo Trucks http://images.volvotrucks.com

Volvo Trucks fournit des solutions complètes de transport aux professionnels et aux entreprises commerciales. La compagnie propose une gamme complète de véhicules moyens et lourds, et s'appuie sur un solide réseau de 2 300 points de service répartis dans plus de 140 pays. Les véhicules Volvo sont assemblés dans 16 pays. En 2012, Volvo Trucks a vendu plus de 105 000 véhicules dans le monde. Volvo Trucks fait partie du groupe Volvo, l'un des premiers constructeurs mondiaux de camions, autobus, autocars et équipements de chantier, ainsi que de moteurs marins et industriels. Le Groupe propose également des solutions complètes de financement et de service. Les valeurs fondamentales de Volvo sont la qualité, la sécurité et le respect de l'environnement.